با سلام خدمت شما والدین عزیز که کلاسهای چرتکه موسسه خوارزمی را برای فرزند خود انتخاب کردید. شما پس از ثبت نام لازم است به موارد زیر توجه فرموده و اقدامات لازم را انجام دهید.

۱. تحویل و سفارش کتاب

والدین عزیز بعد از قطعی شدن مراحل ثبت نام جهت دریافت پک آموزشی (ویژه ترم اول) و یا کتاب تمرین مربوطه به شماره **۰۹۱۵۱۶۵۳۲۷۱** در ایتا و یا واتس اپ پیام دهید (لطفا تماس نگیرید و در طول مدت ثبت سفارش با یک شماره تماس با همکاران فروش در ارتباط باشید) .در متن پیام نام و نام خانوادگی و ترم فراگیر (در رسید ثبت نام ،نام ترم مربوطه نوشته شده است) ذکر شود. همکاران واحد فروش ،هزینه و شماره کارت جهت واریز هزینه کتاب مربوط به ترم را خدمت شما ارسال می کنند. زمان واریزی از ساعت 7:30 صبح تا ساعت 19:00 بجز روز های تعطیل خواهد بود. در غیر این صورت واریزی لحاظ نخواهد شد. لطفا بعد از واریز هزینه مربوطه تصویر فیش واریزی همراه با **نام و نام خانوادگی فراگیر، آدرس کامل پستی، شماره تماس برای یادداشت بر روی بسته پستی** را در قالب یک پیام به همان شماره ارسال بفرمایید.

لازم به ذکر است که تحویل کتاب خدمت شما **حداقل یک هفته کاری بعد از واریز هزینه کتاب** زمان خواهد برد. پس لطفا زمان بندی مناسب برای دریافت کتاب را داشته باشید. کد پیگیری مرسوله بلافاصله بعد از ثبت سفارش برای شما پیامک خواهد شد. (عکس کد پیگیری مرسوله یک روز بعد از ثبت سفارش برای شما ارسال خواهد شد)

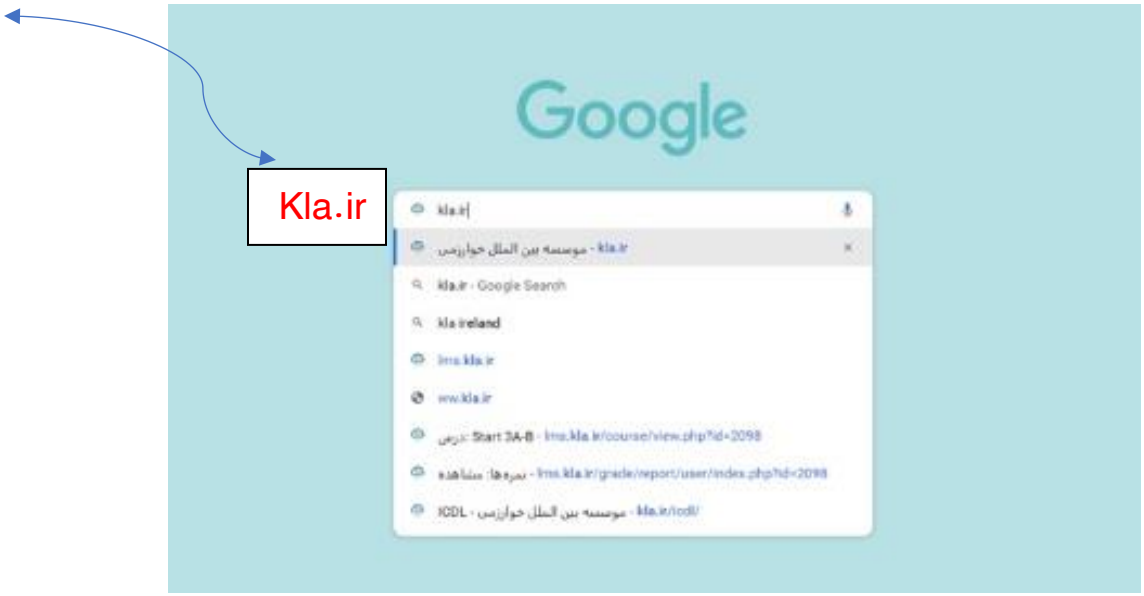
۲. پاسخ گویی درباره کلاس ها

برای اطلاع دقیق از زمان شروع کلاس ها، ساعت تشکیل و... با خانم عنانی (مسئول اجرایی چرتکه) با شماره **۰۹۰۲۶۲۲۳۸۶۲** در ارتباط باشید.(بصورت تلفنی)

یک گروه کلاسی در واتس آپ یا ایتا به شماره 09030649925 **حداکثر دو روز قبل از کلاس** جهت هماهنگی برای شروع کلاس و انجام اطلاع رسانی های مربوط به کلاس تشکیل خواهد شد

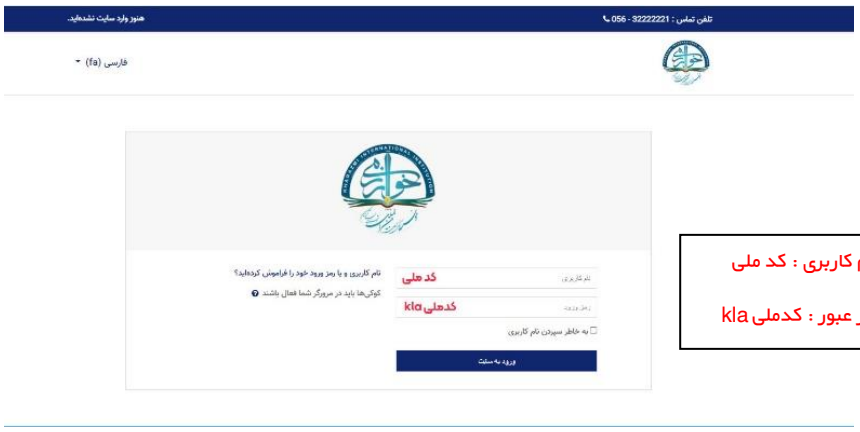
۳. طریقه ورود به کلاس

- در گام اول نرم افزار Adobe Connect را دانلود و نصب کنید.
- مرورگر خود (ترجیحا chrome) را باز کرده و آدرس موسسه خوارزمی به نشانی kla.ir را وارد کنید.



- در صفحه باز شده بر روی قسمت آموزش آنلاین کلیک کنید.

- اطلاعات کاربری خود را با دقت در این قسمت وارد نمایید.

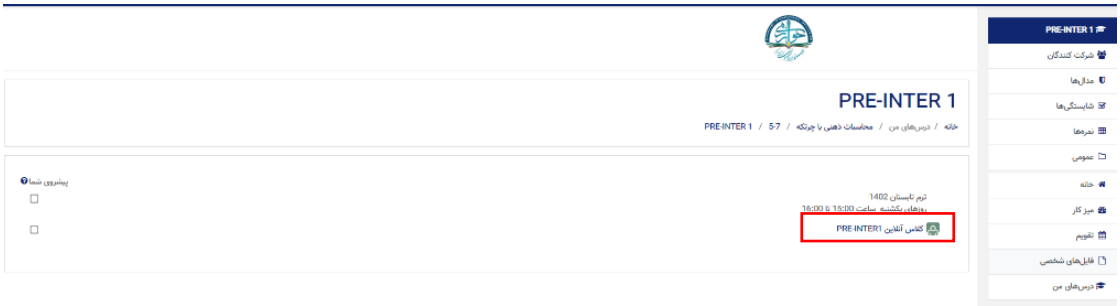


نام کاربری : کد ملی

رمز عبور : کدملی kla

- **توجه : رمز عبور بدون هیچ گونه فاصله ای وارد شود (لطفا دقت کنید در هنگام وارد کردن رمز عبور صفحه کلید انگلیسی باشد و حروف کوچک نوشته شود)**

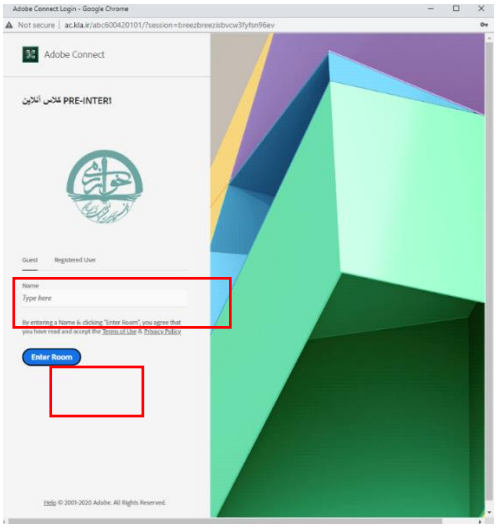
- فایل ها و اطلاعات مربوط به کلاس شما قابل دسترس خواهد بود.

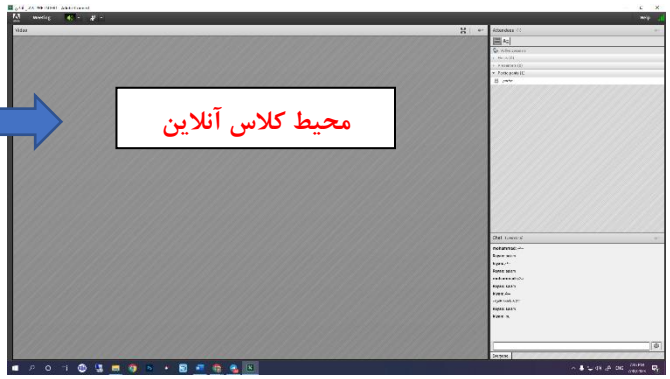


- برروی گزینه کلاس آنلاین کلیک کنید و در صفحه باز شده "پیوستن به کلاس" را انتخاب کنید.

فیلم ضبط شده جلسات قبل

- در پنجره باز شده گزینه guest را انتخاب کنید و در قسمت Name، نام فراگیر (انگلیسی یا فارسی تفاوتی ندارد) را وارد کرده و گزینه Enter Room را بزنید.





- برای حل سوالات و مشکلات احتمالی برای ورود به کلاس آنلاین با بخش IT در ارتباط باشید. لازم است که والدین عزیز حداقل دو روز قبل از شروع اولین جلسه کلاس به صورت آزمایشی یک بار وارد کلاس شوند تا در صورت مشکلات احتمالی فرصت لازم برای رفع مشکل رو داشته باشید.

شماره تماس: ۰۵۶۳۲۲۲۲۲۲۱ داخلی ۲۰۸

موارد و مشکلات احتمالی در حین کلاس آنلاین و راهنمایی برای رفع این موارد:

۱- پخش شدن صدای فراگیر

راه حل: استفاده از هدفون، هندزفری و در پایان عوض کردن تلفن همراه و ترجیحا از تبلت استفاده نکنید.

۲- فعال نشدن تصویر

راه حل: در قسمت بالای صفحه بر روی علامت دوربین کلیک کنید و یا به تنظیمات اپلیکیشن adobe connect در تلفن همراه و یا لپ تاپ مراجعه کنید و اجازه دسترسی لازم را بدهید.

۳- فعال نشدن صدا

راه حل: بر روی علامت میکروفن در بالا صفحه کلیک کنید تا علامت ضربدر حذف شود.

۴- صدای کم فراگیر

راه حل: بر روی علامت میکروفن در بالای صفحه کلیک کنید و صدا را تا حداکثر ممکن زیاد کنید.

۵- فیلم ضبط شده کلاس رو نمیتونم ببینم مشکل از کجاست؟

راه حل: لطفا از لپ تاپ فقط استفاده شود، فیلم های ضبط شده در صفحه دوم و در قسمت پایین گزینه "پیوستن به کلاس" قرار دارند.